Редакция от 29.10.2026.

Отмечая галочку «Я даю согласие на обработку персональных данных» в форме на сайте https://elestra.ru/ и (или) нажимая кнопку отправки формы, я свободно, своей волей и в своём интересе даю согласие ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "ЕЛЕСТРА" ИНН 7714828667, ОГРН 1117746039180, адрес для корреспонденции: 127422, Г..МОСКВА, ВН.ТЕР.Г. МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ОКРУГ ТИМИРЯЗЕВСКИЙ, УЛ. КОСТЯКОВА, Д. 7/7 , ПОМЕЩ. 3П; e-mail elestra11@mail.ru; далее — Оператор) на обработку моих персональных данных на следующих условиях.

1. Какие данные

Фамилия, имя, отчество; номер телефона; адрес электронной почты; адрес доставки (индекс, регион, город, улица, дом, подъезд, этаж, квартира); текст комментария к заказу или обращения; состав и сумма заказа.

2. Для чего

- оформление, исполнение и учёт заказа, связь со мной по заказу, обмен и возврат товара;
- ответы на мои вопросы и консультации;
- при отдельной отметке в форме подписки — направление мне новостей, акций и рекламы «Елестра» на указанный e-mail.

3. Какие действия

Сбор, хранение, использование. Обработка ведётся с использованием средств автоматизации и без них.

4. Кому могут быть переданы данные

Хостинг-провайдеру Джино (Россия), на серверах которого размещены сайт, база заказов и почта Оператора; службе доставки — только если доставка согласована со мной отдельно; государственным органам — в случаях, предусмотренных законом. Трансграничная передача не осуществляется.

5. Сведения о здоровье

Я понимаю, что сайт не запрашивает сведения о состоянии здоровья, и не указываю их в формах. Если такие сведения потребуются для подбора изделия, Оператор попросит отдельное письменное согласие.

6. Срок и отзыв согласия

Согласие действует до достижения целей обработки или до его отзыва. Данные заказа хранятся 5 лет после его исполнения (учётные документы, ст. 29 Федерального закона № 402-ФЗ), данные обращений — 1 год, e-mail для рассылки — до отписки.

Я могу отозвать согласие в любой момент, написав на elestra11@mail.ru или письмом по адресу Оператора. От рассылки можно отказаться также по ссылке в письме. После отзыва

Оператор прекращает обработку и уничтожает данные в течение 30 дней, кроме данных, которые он обязан хранить по закону.

7. Прочее

Я ознакомлен(а) с Политикой обработки персональных данных и своими правами по Федеральному закону от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».